



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «Д/с «Островок»  
Н. Н. Баравая  
(подпись)  
Приказ № 39-ОД от 03.03.2020г

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**МБДОУ «Д/с «Островок»**  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно-правовым актам - 87%	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ	регулярно	Старший воспитатель Черкасова О.В.		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Своевременно актуализировать информацию на стендах, сайте ДОУ	регулярно	Старший воспитатель Черкасова О.В.		

деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» - 95%					
---	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 94%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>• Совершенствовать РПМС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.</li> <li>• Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ</li> </ul>	2-полугодие 2020г	Заведующий, старший воспитатель Черкасова О.В., заведующий хозяйством Емандакова М.И.		
--	--	-------------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40%	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.		Заведующий, Заведующий хозяйством Емандакова М.И.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40%	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до мая 2020г	Заведующий хозяйством Емандакова М.И.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	постоянно	Заведующий, старший воспитатель Черкасова О.В.		
---	---	-----------	--	--	--

организацию социальной сферы – 97%				
4.2 Доля получателей услуг , удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 98%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ).</li> <li>Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ.</li> </ul>	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	
4.3 Доля получателей услуг , удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96%	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращения граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях.	2 квартал 2020г	Старший воспитатель, воспитатели групп	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым -97%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</li> <li>Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.</li> </ul>	постоянно	Старший воспитатель	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 91%	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов	1-е полугодие 2020г	Старший воспитатель	
5.3 доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 95%	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	3 кв.2020г	Старший воспитатель	

---

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---