

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника отдела образования МО
«Южно-Курильский городской округ»
О.А. Романенко



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МБДОУ «Д/с «Островок»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Не достаточное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно-правовым актам %	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ	До 31.12.2020г	Заведующий Баравая Н.Н.		

1.2 Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Своевременно актуализировать информацию на стендах, сайте ДООУ	До 31.12.2020г	Заведующий Баравая Н.Н.		
--	--	----------------	-------------------------	--	--

Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2020	Заведующий Баравая Н.Н.		
Недостаточное обеспечение образовательной организацией условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.05.2020г	Заведующий Баравая Н.Н.		

Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращения граждан» на сайте ДООУ, в социальных сетях, мобильных приложениях.	до 30.06.2020	Заведующий Баравая Н.Н.		
---	--	---------------	-------------------------	--	--

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДООУ и специалистов	до 30.06.2020	Заведующий Баравая Н.Н.		
--	---	---------------	-------------------------	--	--

Недостаточно высокая доля получателей получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 95%	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	до 31.12.2020	Заведующий Баравая Н.Н.		
---	--	---------------	----------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".